

不適切ケアチェック表

以下の項目が一つでも当てはまれば、不適切ケアをしていることになります。自己チェックしてみましょう。

	チェック項目	✓
1	「面倒くさい」など、ご利用者に聞こえるように嫌みを言う	
2	ご利用者に対して威圧的な態度、命令口調で接する（「〇〇して」「ダメ」など）	
3	ご利用者に対して、あだ名や〇〇ちゃん呼びなどをしている	
4	ご利用者の言動をあざ笑ったり、悪口を言ったりする	
5	嫌そうな表情やジェスチャーをする	
6	不必要に大きな声・音を出す	
7	ご利用者の物を手荒く扱う	
8	形だけ「したようなふり」をして済ます	
9	ご利用者の呼びかけを無視したり、意見や訴えに否定的な態度をとる	
10	わざとご利用者が動きにくい環境にする	
11	ご利用者に友達感覚で接したり（ため口など）、子ども扱いをする	
12	ご利用者のプライバシーに配慮せず、スタッフ同士で話題にしたり個人情報を取り扱ったりする	
13	<small>いんげんぶれい</small> 殷勤無礼*な言動をする ※言動が丁寧過ぎてかえって嫌みに見える様子	
14	食事や入浴の無理強いなど、ご利用者に嫌悪感を抱かせるような介助をする	
15	ご利用者の参加しやすさや尊厳保持、自立支援などを考慮せずに、流れ作業のようにレクなどを実施している	
16	プライバシーへの配慮に欠けたケア（排せつについて大声で話す、カーテンを開けたまま着脱の介助をするなど）をする	
17	ご利用者に対して雑な介助や、いい加減な態度・受け答えをしている	
18	不適切ケアと知りながら改善しない	
19	ほかのスタッフに相談ができないなど、職場でのコミュニケーションがとりにくい	
20	ほかのスタッフが行っているケアに問題があると感じている	